

코로나19 이후 태권도장의 경영환경 변화 예측 및 대응방안

반은아* (백석대학교 겸임교수)

요 약

본 연구는 코로나19가 종식된 이후 태권도장의 경영환경 변화를 예측하고 그에 따른 대응방안을 모색하여 경영 안정화 및 새로운 경영전략 수립을 위한 기초자료를 제공하는데 목적이 있다. 이러한 목적을 달성하기 위하여 델파이기법을 활용하여 2020년 현재 태권도장을 13년 이상 운영하고 있는 대한태권도협회 교육 강사 11명을 전문가 집단으로 선정하여 자료를 수집하고 분석하였다. 총 3차에 걸쳐 조사가 진행되었으며, 변화 예측과 대응방안 영역에서 67문항을 추출하여 다음과 같은 결론을 얻었다. 첫째, 경영환경에 대한 변화 예측은 거시적 관점과 미시적 관점에서 급진적인 변화가 일어날 것이며, 온라인 매체를 활용한 교육이 도장 경영에 중요한 역할을 할 것이다. 또한 코로나 종식 이후에도 방역과 위생 관리에 신경을 쓰는 도장이 많아질 것이다. 둘째, 경영환경에 대한 대응방안은 정부나 유관기관으로부터 체육 정책 지원을 요구하는 한편 도장 경영 시스템을 정비해야 하며, 온라인 매체를 활용할 수 있는 능력을 키워야 한다. 또한 수련생에게 진심을 다하는 마음으로 지도하며, 태권도장의 위생관리를 위한 지속적인 노력을 기울여야 한다.

주제어: 코로나19, 태권도장, 경영환경

* baneuna@hanmail.net

I. 서론

2019년 12월 31일 중국 우한 지역에서 원인 미상의 폐렴이 유행하고 있다는 공식 보고 이후 전 세계적으로 바이러스가 확산되자 2020년 3월 11일 세계보건기구(WHO)는 전염병 최고 경보 등급인 팬데믹(Pandemic)을 선언했다(Choi & Lee, 2020; Prashad, 2020). 공식적인 명칭은 코로나바이러스감염증-19로 치료제가 개발되지 않은 상황에서 비말이나 접촉을 통한 확산을 막기 위해 정부는 사람 간의 만남과 이동의 자유를 극도로 제한하는 사회적 거리두기를 적극적으로 시행하고 있다. 이로 인해 실물경제가 위축되고 정치, 경제, 사회, 문화 등 전방위로 활동이 축소됨에 따라 사회는 섯다운(ShutDown) 상태에 돌입했다.

2020년 문화체육관광부 기업경기 동향조사에 따르면 태권도장이 속해 있는 스포츠서비스업의 1분기 경기현황은 40.7p로 전년(86.9p) 대비 -53.1% 하락한 것으로 나타났다(Ministry of Culture, Sports and Tourism, 2020). 앞으로 코로나19가 장기화 된다면 전국의 태권도장은 지금보다 심각한 경영악화로 폐업을 하는 도장이 늘어날 것이며, 도장을 계속 운영하더라도 매달 지출되는 비용을 감당하기 어려운 실정에 놓이게 될 것이다. 따라서 거시적 관점에서 사회 변화를 예측하고 각 산업 분야의 경영 환경을 정비하는 한편 선제적이고 적극적인 재난 대응체계 구축을 위한 총체적인 노력을 기울여야 한다.

태권도장은 고객과 직접적인 상호작용이 이루어지는 만큼 현재의 교육환경에 대한 소비자들의 불안감이 클 수밖에 없다. 감염에 대한 우려와 심리적 불안을 제거하기 위해 발열체크, 상시 소독, 2M 이상 거리 유지, 차량운행 제한, 정원제 수련 등의 노력과 철저한 방역활동을 벌이고 있으나 코로나19가 전국적으로 확산될 조짐을 보였던 지난 2월부터 현재까지 많은 도장이 매출 급감에 따른 심각한 경영난을 겪고 있다. MBC뉴스데스크와의 인터뷰에서 정모 관장은 사회적 거리두기가 격상됨에 따라 휴관생이 속출하는 현실에 대한 어려움을 호소하기도 했다(MBC NEWS, 2020. 11. 24).

지금까지 우리는 사스(2003), 신종플루(2009), 메르스(2015), 코로나19(2019)까지 전 세계적으로 유행한 감염증으로 큰 혼란을 겪어왔다(Park & Kim, 2020). 그러나 과거의 사례를 살펴보면 바이러스는 사회 시스템을 마비시키거나 심리적 공포감을 조성하는 등의 심각한 문제를 야기하기도 하지만 바이러스 종식 이후 기존의 사회 시스템을 변화시키는 계기를 만들어 놓기도 한다. 따라서 선행연구를 통해 바이러스가 종식된 이후 달라진 사회 변화를 추적하는 일은 해당 산업군의 미래를 예측하고 대비하는데 매우 의미가 있는 일이라 할

수 있다. 즉 과거의 바이러스에 대한 경험을 토대로 태권도장의 미래 환경을 전망해 본다면 코로나19 종식 후 태권도장 경영환경의 변화를 대비할 수 있을 것이다. 그러나 2003년부터 현재까지 전 세계적으로 유행했던 감염증(사스, 신종플루, 메르스)으로 인한 태권도산업의 환경 변화를 고찰하기 위해 학위논문, 학술자료, 뉴스, 기사 등의 관련 자료를 검색하였으나 유의미한 자료를 찾을 수 없었다. 그저 코로나19의 상황은 이전의 바이러스와 다르다는 게 학계와 업계의 정설이다.

미래학자들은 세계질서가 기원전(B.C)과 기원후(A.C)로 나뉜 것과 같이 앞으로의 세상은 코로나19 이전과 이후의 시대로 나뉠 것이라고 예견할 만큼(Kim & Lee, 2020; The New York Times, 2020. 3. 17.) 현재의 사회 시스템 전체가 팬데믹(pandemic)으로 인한 극심한 혼란을 겪고 있다. 그러나 2018년 ‘인구·사회 분야 2050년 미래’ 주제로 열린 콘퍼런스(conference)에서 미래의 사회는 실제 만나지 않고도 만나는 것과 같은 가상현실이 구현되면서 직접 만나는 것 자체를 비효율적이라고 간주할 것이라고 보고한 바 있다(Kim, 2018). 즉 미래사회는 사람 간의 만남이 가상현실에서 일어나는 세상이 도래할 것이며, 지금보다 다채로운 활동을 온라인 매체를 통해 영위할 것이다.

결국 갑작스러운 바이러스의 창궐로 인한 급격한 사회변화로 미래를 준비할 시간적 여유가 부족했을 뿐 과학기술의 발전과 4차 산업화에 따른 경영환경의 변화는 예견되어 있었다. 따라서 지금의 상황을 다각도로 분석하여 미래를 전망한다면 실증적인 대안을 통해 코로나19로 인한 지금의 어려운 역경을 헤쳐 나갈 수 있을 것이다. 이에 본 연구는 전례 없는 바이러스의 유행으로 전 세계를 패닉 상태로 빠지게 만든 코로나19가 종식된 이후 태권도장의 경영환경 변화를 예측하고 그에 따른 대응방안을 모색하여 경영 안정화 및 새로운 경영 전략을 모색하는데 필요한 기초자료를 제공하고자 한다.

Ⅱ. 연구방법

1. 연구 참여자

본 연구는 코로나19 이후 태권도장의 경영환경 변화를 예측하고 대응방안을 모색하기 위해 델파이기법을 활용하였다. 델파이기법은 정확한 지식이 없는 어떠한 이슈에 대해 여러

사람의 의견을 종합하고자 할 때 사용하는 연구방법으로 연구 분야의 대표성, 적절성, 전문적 지식능력, 참여자의 성실성 등이 고려되어야 한다(Kim, 1996). 또한 선행연구에 의하면 델파이기법의 전문가 집단은 10~15명의 인원만으로도 유용한 결과를 얻을 수 있으며, 적은 인원일수록 효과적인 연구를 진행할 수 있다는 선행연구를 참고하여 연구 참여자를 선정하였다(Anderson, 1995; Kang, Yun, Kang, Kim, Yoo & Sin, 1996).

본 연구의 주제와 관련된 전문가 집단은 2020년 현재 태권도장을 13년 이상 운영하고 있는 대한태권도협회 교육 강사 11명을 연구 참여자로 선정하였다. 연구 참여자의 구체적인 내용은 <Table 1>과 같다.

Table 1. General characteristics of participants

Affiliation	Name	Age	Region	Education	Trainer career	Career (More than a year)
Trainer in Korea Taekwondo Association	A A A	48	Gyeonggido	Bachelor	2012	15
	B B B	46	Gyeonggido	Master	2014	15
	C C C	48	Chungcheongdo	Ph,D	2013	15
	D D D	47	Seoul	Master	2016	15
	E E E	42	Gyeonggido	Master	2018	13~15
	F F F	48	Gangwondo	Master	2012	13~15
	G G G	47	Gyeonggido	Bachelor	2012	15
	H H H	51	Gyeonggido	Master	2010	15
	I I I	44	Gyeonggido	Master	2016	15
	J J J	47	Gyeonggido	Master	2018	15
	K K K	47	Seoul	Master	2011	15

2. 조사도구 및 절차

본 연구의 조사가 진행된 2020년 8월부터 9월까지 사회적 거리두기가 2.5단계로 격상되어 비대면 방식인 이메일을 통해 연구가 진행되었다. 1차 조사는 전문가가 우선적으로 생각하는 문제에 대해 넓은 범위에서 의견을 얻을 수 있는 개방형 질문지로 구성하였다. 이후 의견을 종합하여 중복되는 문항을 삭제하고 정제한 92문항(변화 예측 53문항, 대응방안 39문항)의 2차 질문지를 구성하였다. 2차 조사는 폐쇄형 질문지로 Likert 5점 척도를 이용하여 응답

하도록 하였다. 2차 조사에서 각 항목별 일정 합의수준(평균 3.5이상)에 도달한 문항을 추출하여 동일하다고 판단되는 내용을 4개의 요인으로 범주화하였다. 이때 개인이 통제할 수 없는 외부 환경은 거시적 환경이라 명명하였으며, 통제 할 수 있는 내부 환경은 미시적 환경이라 명명하였다. 태권도 수련과 관련된 문항은 교육 환경으로 명명하였으며, 방역에 관한 문항은 방역 환경으로 명명하였다.

3차 조사는 최종 67문항(변화 예측 30문항, 대응방안 37문항)의 폐쇄형 질문지로 Likert 5점 척도를 이용하여 응답하도록 하였으며, 2차 조사의 응답 결과에 대해 사분점간 범위를 벗어난 경우 다르게 응답한 이유를 기술하여 소수의 의견을 수집하였다.

3. 자료 분석

본 연구의 자료 분석은 IBM SPSS/win 21 ver.을 이용하여 평균, 표준편차, 중앙값, 사분위수를 구하였고, <Table 2>와 같이 Lee(2006)가 제시한 선형공식을 적용하여 변화 예측과 대응방안의 정도를 산출하기 위한 백분율 환산을 실시하였다. 또한 응답 결과는 <Table 3>과 같은 기준으로 분석하였다(Lee, 2006).

Table 2. Linear formula for % conversion

Likert-type scale	Percentage(%)
1	96.00
2	73.25
3	50.25
4	27.75
5	5.00
Linear formula	
$Y = 22.75X + 118.5$ X: Likert-type Responses on a scale / Y: %	

Table 3. Degree for variation prediction and countermeasure

Probability	Degree
Over 67%	Very high
51%~66%	High
Below 50%	Low

Ⅲ. 연구결과 및 논의

1. 코로나19 이후 태권도장의 경영환경 변화 예측

1) 거시적 환경

거시적 환경에 대한 전문가 집단의 의견을 종합한 결과는 <Table 4>와 같이 'KTA 표준교육과정으로 전문성을 갖춘 도장이 늘어날 것이다(64.98%).'을 제외한 모든 항목에서 매우 높음으로 나타났다. 스포츠산업 코로나19 피해 긴급실태조사(Ministry of Culture, Sports and Tourism, 2020)에 따르면 2020년 2월부터 6월까지 태권도장의 피해 규모는 688억 원에 달하는 것으로 나타났다. 바이러스의 공포로 소비 심리가 위축된 사회 분위기와 누적 확진자 수가 증가하는 추세를 감안하면 향후 피해 규모는 더욱 심각할 것으로 예상된다. 이로 인해 거시적 관점에서 인원감축에 따른 이직률과 재정 건전성이 취약한 도장의 폐업률이 증가할 것이며, 생존을 위한 자구책으로 지출비 절감을 위한 1인 운영체제의 도장이 늘어날

Table 4. Analysis result of variation prediction in macroscopic environment

	variation prediction	(%)	Possibility
macroscopic environment	인력(사범, 차량운행, 매니저 등)이 감축될 것이다.	93.93%	Very high
	재정 건전성이 취약한 태권도장의 폐업이 늘어날 것이다.	90%	Very high
	태권도 중심의 고급화, 전문화 전략으로 운영하는 도장이 늘어날 것이다.	83.59%	Very high
	소수 및 정원제 도장이 늘어날 것이다.	79.43%	Very high
	1인 도장이 늘어날 것이다.	77.39%	Very high
	유치부, 초등부 이외에도 중, 고, 성인, 노년부로 수련생의 범위가 확대될 것이다.	77.39%	Very high
	이직률이 높아질 것이다.	75.32%	Very high
	학부모가 수련을 보고 선택하는 형태의 도장이 늘어날 것이다.	75.32%	Very high
	기술전문도장과 보육도장의 양극화 현상이 두드러짐으로써 각 도장을 성공적으로 운영할 수 있도록 도와주는 프랜차이즈업체가 생겨날 것이다.	73.25%	Very high
	온라인 마케팅이 활성화 될 것이다.	73.25%	Very high
	KTA표준교육과정으로 전문성을 갖춘 도장이 늘어날 것이다.	64.98%	High

것이다. 또한 효율적인 지도를 위해 소수 및 정원제로 운영하는 도장이 늘어남에 따라 태권도 교육의 질도 함께 높아질 것으로 사료된다.

2) 미시적 환경

미시적 환경에 대한 전문가 집단의 의견을 종합한 결과는 <Table 5>와 같이 ‘차량운행의 범위를 줄이거나 유상운행으로 바뀔 것이다(64.98%).’을 제외한 모든 항목에서 매우 높음으로 나타났다. 코로나19는 사회 전반에 침투하여 환경을 변화시키는 촉매제 역할을 함으로써 태권도장의 내부 환경에도 급진적인 변화를 가져올 것으로 사료된다. 구체적으로 도장 내에 새로운 규칙과 규율이 정립될 것이라는 전문가 의견이 높게 나타났는데 유소년 위주의 매일 60분 수련을 하던 지금과 달리 수련 횟수, 수련 요일, 수련 시간, 수련층 등이 다양화되면서 내부 환경에 대한 재정비가 필요하게 될 것이다. 또한 도장의 방문을 최소화하기 위해 매달 납부하는 교육비는 비대면 방식으로 바뀔 것이며, 안전과 위생에 대한 관심이 높아짐에 따라 도장 선택이 보다 신중해 질 것으로 사료된다.

Table 5. Analysis result of variation prediction in microscopic environment

	variation prediction	(%)	Possibility
microscopic environment	수련 전·중·후 이동 및 휴식시간 등 도장의 새로운 규칙과 규율이 정립될 것이다.	85.66%	Very high
	주 5일 수련이 주 1~3일 등으로 축소될 것이다.	81.52%	Very high
	주말반이 개설될 것이다.	79.45%	Very high
	교육비 납부방법이 비대면 방식으로 바뀔 것이다.	77.39%	Very high
	KTA표준교육과정을 접목한 주 1~3일 시스템이 활성화 될 것이다.	73.25%	Very high
	재정문제 해결을 위해 도복, 가방 등 무상으로 지급되던 서비스를 유상으로 바꿀 것이다.	71.16%	Very high
	수련생 분산을 위해 1일 수련시간 (60분→30~50분)이 단축될 것이다.	69.11%	Very high
	차량운행의 범위를 줄이거나 유상운행으로 바뀔 것이다.	64.98%	High

3) 교육 환경

교육 환경에 대한 전문가 집단의 의견을 종합한 결과는 <Table 6>과 같이 ‘인공지능(AI)을 접목한 태권도 수련 프로그램이 개발 될 것이다(64.95%).’를 제외한 모든 항목에서 매우

높음으로 나타났다. 그동안 정부 지침에 따라 집합금지 행정명령으로 도장운영이 중단되었던 시기에는 수련 공백을 최소화하기 위해 온라인 매체를 활용한 교육을 실시하였으며, 이후 수련생 간의 간격을 넓히고 수련 인원을 제한하는 등의 노력을 통해 도장 운영을 지속해 왔다. 이러한 교육방법은 코로나가 종식된 이후에도 지속될 것이라는 전문가의 의견이 지배적이다. 소수 및 정원제 수련과 1인 운영체제의 도장이 늘어날 것이라는 예측에 따라 달라진 교육 환경에 맞는 다양한 지도방법이 시도될 것이며, 온라인 교육의 활용이 도장경영에 중요한 역할을 할 것으로 사료된다.

Table 6. Analysis result of variation prediction in educational environment

	variation prediction	(%)	Possibility
educational environment	지도방법이 다양해지고 지금과 달라질 것이다.	89.8%	Very high
	수준별, 연령별로 수련지도 형태가 바뀔 것이다.	83.6%	Very high
	협회에서 주관하는 지도자 연수를 통해 KTA표준교육과정의 활용 및 태권도 교육의 질이 향상될 것이다.	75.32%	Very high
	온라인 교육(화상, SNS)이 활성화 될 것이다.	69.11%	Very high
	온라인(비대면)교육과 오프라인(대면)교육이 병행될 것이다.	69.11%	Very high
	온라인 수련 지도를 위해 기자재 활용능력, 강의능력이 향상될 것이며, 이를 통해 지도자와 도장의 질이 평가 될 것이다.	67.05%	Very high
	인공지능(AI)을 접목한 태권도 수련 프로그램이 개발 될 것이다.	64.95%	High

4) 방역 환경

방역 환경에 대한 전문가 집단의 의견을 종합한 결과는 <Table 7>과 같이 모든 항목에서 매우 높음으로 나타났다. 대기오염과 미세먼지가 건강을 위협하자 공기청정기를 설치하는

Table 7. Analysis result of variation prediction in prevention of epidemics environment

	variation prediction	(%)	Possibility
epidemics environment	수련 시설 내 방역을 위한 기구 및 용품들이 비치될 것이다.	91.86%	Very high
	현재의 방역 이상의 청결 및 위생 관리에 신경을 쓸 것이다.	81.05%	Very high
	세스코와 같은 방역 전문 업체를 이용하는 도장이 늘 것이다.	69.11%	Very high
	바닥, 벽, 시설물 등의 도장 인테리어가 친환경적인 소재로 바뀔 것이다.	67.05%	Very high

도장이 늘어난 사례와 같이 건강과 안전에 대한 중요성은 더욱 부각될 것이며, 이에 따라 코로나 종식 이후에도 방역과 위생 관리에 신경을 쓰는 도장이 많아질 것이다. 물론 지금의 수준과 같은 병역관리를 요구하지는 않지만 코로나19를 겪은 소비자들은 폐쇄된 공간에서 사람 간의 접촉에 대한 부정적인 인식으로 보다 청결하고 위생적인 관리가 이루어지는 도장을 선택할 것으로 판단된다.

2. 코로나19 이후 태권도장의 경영환경 대응방안

1) 거시적 환경

거시적 환경에 대한 전문가 집단의 의견을 종합한 결과는 <Table 8>과 같이 모든 항목에서 매우 높음으로 나타났다. 코로나19가 장기화되면서 야외활동과 체육활동이 제한됨에 따라 체중 증가로 인한 아동 비만과 체력저하가 심각한 사회문제로 대두될 것이다. 이에 미취학 아동 및 초등학생의 비중이 높은 태권도장에서 ‘1가지 운동 캠페인’과 같은 체육정책 지원을 정부 및 유관기관으로부터 요구하는 한편 전반적인 도장경영 시스템을 정비하여 급변하는 환경에 대응해 나가야 할 것이다.

Table 8. Analysis result of countermeasure for macroscopic environment

	countermeasure	(%)	Possibility
macroscopic environment	대한태권도협회나 국기원 등 유관기관에서 변화하는 시대에 대응할 수 있는 세미나를 지원해주어야 한다.	91.86%	Very high
	정부의 지원 정책에 관심을 가져야 한다.	91.86%	Very high
	정부에 ‘면역력 향상을 위한 국민 1가지 운동 캠페인’ 과 같은 체육 지원 정책을 펼 수 있도록 요구해야 한다.	91.86%	Very high
	낮은 수련비 책정으로 경쟁이 일어나지 않도록 지역 간 합의를 통해 고급화 전략을 모색해야 한다.	81.52%	Very high
	불필요한 유지관리 비용을 줄이기 위해 차량운행의 범위를 줄이거나 정부차원에서 유상운행을 장려해야 한다.	81.52%	Very high
	보건소, 주민센터 등을 통한 연계프로그램을 활성화해야 한다.	67.02%	Very high

2) 미시적 환경

미시적 환경에 대한 전문가 집단의 의견을 종합한 결과는 <Table 9>와 같이 ‘부수적인 콘텐츠를 경쟁력으로 인식해야 한다(64.98%).’를 제외한 모든 항목에서 매우 높음으로 나타났다. 코로나19로 인한 내부적 환경 변화는 수련생 지도 및 경영 전반에서 매우 다양한 형태

Table 9. Analysis result of countermeasure for microscopic environment

	countermeasure	(%)	Possibility
microscopic environment	소수 및 정원제 수련에 대한 연구를 해야 한다.	89.8%	Very high
	자신과 도장에 대한 분석을 통해 경영 안정성을 파악하고 환경변화에 따른 효율적인 도장경영 시스템을 정비해야 한다.	89.8%	Very high
	직원 감소에 따른 교육 공백을 채울 수 있도록 자신의 역량을 강화시켜 도장만의 특색을 높여나갈 수 있는 교육 시스템을 구축해야 한다.	87.73%	Very high
	sns(카톡, 인스타그램, 블로그, 페이스북, 유튜브)를 이용한 홍보 및 수련생 관리, 학부모 상담 및 소통을 할 수 있도록 다양한 온라인 활용에 대한 연구를 해야 한다.	87.73%	Very high
	무상으로 지급 되던 서비스(도복, 띠, 심사비, 행사)를 유상으로 전환하여 재정관리 및 도장의 가치를 높여야 한다.	85.66%	Very high
	기존의 마케팅 방식에서 온라인(sns)을 적극적으로 활용해야 한다.	85.66%	Very high
	휘트니스센터와 같이 1대 1 개인지도와 같은 고급화 전략을 준비해야 한다.	83.6%	Very high
	수련생 분산을 위해 주1~3일반을 활성화 시켜야 한다.	83.59%	Very high
	유경험자의 노하우와 현장의 사례를 공유하고 특성화반을 준비해야 한다.	81.52%	Very high
	어린이 감소 및 경쟁심화에 따른 성인-노인프로그램을 개설하여 경쟁력을 강화해야 한다.	81.52%	Very high
	직원의 적정한 인원으로 경제적 출혈을 줄이고 합리적, 효율적인 경영환경을 만들어 나가야 한다.	81.52%	Very high
	수련비는 전자결제시스템으로 매달 정한 교육 일에 자동 결제될 수 있는 시스템으로 바꿔 접촉을 피해야 한다.	81.52%	Very high
	주말반을 개설해야 한다.	77.39%	Very high
	향후 전염병이 창궐해도 온라인 수련이 가능하도록 지금부터 시수에 포함하고 수련비를 정상적으로 책정해야 한다.	69.1%	Very high
	부수적인 콘텐츠를 경쟁력으로 인식해야 한다.	64.98%	High

로 나타날 것으로 사료된다. 수련층, 수련시간, 수련방법 등에서 지금과 다른 방식의 접근이 필요하며, 도장 운영 측면에서 도장 특성에 맞는 전략을 강구해야 한다는 의견이다. 또한 코로나 사태로 도장운영이 중단되었던 지난 2월부터 4월까지 화상교육을 적극 활용한 사례에 비추어보면 앞으로 온라인 매체의 활용 여부가 태권도장의 중요한 경영 요소로 자리매김할 것으로 사료된다. 따라서 인스타그램, 유튜브, 페이스북 등의 온라인 플랫폼 시장을 적극 활용하여 도장 홍보 및 수련생 관리에 힘쓰고 학부모와의 소통이 이루어질 수 있는 매체로 활용할 수 있는 능력을 키워야 할 것이다.

3) 교육 환경

교육 환경에 대한 전문가 집단의 의견을 종합한 결과는 <Table 10>과 같이 ‘온라인 교육으로도 충분한 태권도 교육 콘텐츠를 개발해야 한다(64.5%).’를 제외한 모든 항목에서 매우 높음으로 나타났다. 4차 산업시대의 핵심 키워드인 가상현실, 인공지능, 사물인터넷 등이 교육계에서는 낯선 용어처럼 느껴질 수 있으나 미래에 태권도장의 교육환경도 과학기술을

Table 10. Analysis result of countermeasure for educational environment

	countermeasure	(%)	Possibility
educational environment	찾아오는 제자들에게 감사한 마음을 갖고 열정을 다해야 한다.	93.93%	Very high
	소비자가 태권도를 선택이 아닌 필수적인 교육과정으로 인식할 수 있도록 차별화된 교육을 준비해야 한다.	93.93%	Very high
	다양한 수련층을 지도할 수 있는 능력을 키워야 한다.	91.86%	Very high
	수련생들에게 개인방역에 대한 철저한 교육을 수시로 해야 한다.	89.8%	Very high
	제자들에게 수련에 대한 확실한 동기부여를 주고 운동의 중요성을 교육해 주어야 한다.	85.66%	Very high
	공간 이동을 최소화 할 수 있는 운동프로그램에 대한 연구가 필요하다.	83.6%	Very high
	수련 시 스킨십을 줄이고 서로 겹치지 않는 도구나 용품을 활용한 교육을 해야 한다.	71.16%	Very high
	온라인 교육의 효과를 높이기 위해 교구를 활용한 교육 연구를 해야 한다.	69.11%	Very high
	온라인 수련을 위한 개인별, 급수별 단계 학습지를 만들어 스스로 수련을 할 수 있는 시스템을 구축해야 한다.	67.05%	Very high
	온라인교육으로도 충분한 태권도 교육 콘텐츠를 개발해야 한다.	64.5%	High

이용한 다양한 수련법이 개발될 것이다. 따라서 온라인 교육에 대한 지속적인 연구가 필요할 것으로 사료된다. 그러나 교육의 핵심은 사람이다. 코로나 이전에는 다양한 목적으로 태권도장을 찾았으나 코로나가 종식되지 않는 상황에서 찾아오는 수련생들은 운동부족, 생활습관 개선, 사회성 함양 등의 동기보다 강한 태권도 수련의 목적을 가지고 있다. 따라서 최첨단 과학기술의 발전으로 교육환경이 변한다 하더라도 수련생에게 진심을 다하는 마음이 우선시 되어야 할 것이다.

4) 방역 환경

방역 환경에 대한 전문가 집단의 의견을 종합한 결과는 <Table 11>과 같이 모든 항목에서 매우 높음으로 나타났다. WHO가 설립된 이래 지금까지 팬데믹을 선언한 경우는 1968년 홍콩독감, 2009년 신종플루 그리고 2020년 코로나19 세 차례뿐이다(Institute of Knowledge Engine, 2020). 여기서 주목한 만한 대목은 2000년대에 들어 전 세계적으로 2번의 감염병 유행이 발생했다는 사실이다. 즉 코로나19가 종식된 이후에도 새로운 바이러스가 창궐할 가능성을 배제할 수 없다. 이에 지금과 같은 수준의 방역관리는 아니지만 도장 내에 소독용품을 항상 비치하거나 청결 및 위생관리를 위한 지속적인 노력을 기울여야 할 것이다.

Table 11. Analysis result of countermeasure for prevention of epidemics environment

	countermeasure	(%)	Possibility
epidemics environment	현재의 방역 이상의 청결 및 위생 관리에 신경을 써야 한다.	91.86%	Very high
	방역 시설 및 소독 제품을 항상 비치해야 한다.	91.86%	Very high
	태권도장이 안전하고 위생적인 곳으로 인식 될 수 있도록 바닥, 시설, 교구 등을 친환경적 소재로 바꿔야 한다.	79.45%	Very high
	방역을 강화하기 위해 도장의 공동 물품(저루기 장비, 글러브, 보호대)을 개인 장비로 바꿔야 한다.	75.3%	Very high
	위생을 위한 개인장비를 판매하기 위해 개인브랜드의 상품가치를 높여야 한다.	73.2%	Very high

IV. 결론 및 제언

본 연구는 코로나19가 종식된 이후 태권도장의 경영환경 변화를 예측하고 그에 따른 대응 방안을 모색하여 경영 안정화 및 새로운 경영전략을 수립하는데 필요한 기초자료를 제공하는데 목적이 있다. 이러한 목적을 달성하기 위하여 델파이기법을 활용하여 다음과 같은 결론을 얻었다.

첫째, 거시적 관점에서 외부환경에 급진적인 변화가 일어날 것이다. 둘째, 미시적 관점에서 내부 환경에 급진적인 변화가 일어날 것이다. 셋째, 온라인 매체를 활용한 교육이 도장경영에 중요한 역할을 할 것이다. 넷째, 코로나 종식 이후에도 방역과 위생 관리에 신경을 쓰는 도장이 많아질 것이다. 다섯째, 정부나 유관기관에 체육정책 지원을 요구하는 한편 도장경영 시스템 정비를 통해 환경에 대응해야 한다. 여섯째, 온라인 매체를 이용할 수 있는 능력을 키워야 한다. 일곱째, 온라인 교육에 대한 지속적인 연구와 수련생에게 진심을 다하는 마음을 가져야 한다. 여덟째, 태권도장의 위생관리를 위한 지속적인 노력을 기울여야 한다.

후속연구는 재난, 재해와 같은 통제력을 상실한 외부환경의 변화가 도장경영에 미치는 영향과 그에 따른 대응방법에 대한 다양한 연구가 진행되길 기대해 본다.

References

- Anderson, D. (1995). *Strand of system: The philosophy of charles pierce*. West Lafayette, IN: Purdue University Press.
- Choi, Y. H., & Lee, G. H. (2020). Changes in consumer perception of fashion products in a pandemic. *The Research Journal of the Costume Culture*, 28(3), 285-298.
- Kang, Y. H., Yun, S. J., Kang, K. W., Kim, C. Y., Yoo, G. Y., & Sin, Y. S. (1996). Evaluation of cancer research levels with Delphi law. *Society of Preventive Medicine*, 31(4), 844-856.
- Kim, B. S. (1996). *How to research education*. Seoul: Branch Office.
- Kim, M. C. (2020. 11. 24.). "Empty office, disappeared year-end special...". MBC NEWS, Ret

- rieved November 30, 2020, from https://imnews.imbc.com/replay/2020/nwdesk/article/5986901_32524.html
- Kim, T. Y., & Lee, J. L. (2020). South Korean Military Response to the COVID-19 Global Pandemic: Case Studies and Recommendations. *Institute for Policing Policy*, 34(2).
- Kim, Y. B. (2018). Future impact environmental variables and scenario deriving studies. Seoul: National Assembly Future Research Institute.
- Lee, J. S. (2006). Delphi Method. Seoul: Department of Education and Bachelor of Arts.
- Lee, Y. B. (2018). Study to derive future impact environmental variables and scenarios. Seoul: National Assembly Future Research Institute.
- Ministry of Culture, Sports and Tourism(2020). About 40 billion won in additional support to the Corona 19 sports industry-expanding loans, fostering non-face-to-face sports markets, and supporting fees for private sports facilities, etc.
- Park, M. G. (2020. 03. 12.). Naver Knowledge Bag. Institute of Knowledge Engine, Retrieved November 30, 2020, <https://terms.naver.com/entry.nhn?docId=1689767&cid=43667&categoryId=43667>
- Park, S. W., & Kim, Y. B. (2020). Global Infectious Diseases and Social Issues from SARS to Corona-19. *Trends and Prospects*, 109.
- Prashad, V. (2020. 04. 29.). What prevented WHO from declaring Covid-19 a pandemic until 11 March?. Big News Network, Retrieved May 14, 2020, from <https://www.bignewsnetwork.com/news/264873242/what-prevented-who-from-declaring-covid-19-apandemic-until-11-march>.
- The New York Times. (2020. 3. 17.). "Our New Historical Divide: B.C. and A.C. — the World Before Corona and the World After. <https://www.nytimes.com/2020/03/17/opinion/coronavirus-trends.html>

A Study on Expectation and Counter Measures of Management Environment Change of Taekwondo gym after COVID-19

Ban, Eun-A (Baekseok University, Adjunct Professor)

Abstract

The purpose of this study is to provide basic data to stabilize management and establish a new management strategy by expecting management environment change after Coronavirus Disease-19(COVID-19) situation is finished and finding countermeasures according to this change. To achieve this purpose, the data was collected and analyzed selecting 11 trainers in Korea Taekwondo Association operating Taekwondo gym for more than 13 years now using the Delphi method. The survey were conducted in total 3 times and there was the decision as follows by extracting 67 questions in change prediction and responses. There will be a rapid change in terms of macroscopic and microscopic view for change prediction in management environment and the training using online media will be a major role in Taekwondo gym the management. Also, there will be lots of Taekwondo gym to take care of prevention of epidemics and sanitation management after COVID-19 termination. Second, the response to the business environment while requiring support for the athletic policy from governments and agencies, the coating management system must be maintained, and the ability to utilize online media should be developed. Also, the master should instruct the teaching from the heart and make an effort to manage Taekwondo gym with sanitation management.

Keywords: COVID-19, Taekwondo gym, Management Environment