



중국 태권도 지도자의 사회적 지지가 회복 탄력성과 이직 의도에 미치는 영향

Feng Bei¹ · 이승민^{2*}

1. 경희대학교, 박사 2. 세계태권도연맹, 부장

요약

목적 본 연구의 목적은 중국의 태권도 시장에 중국인 지도자들이 점점 이탈되고 있는 실정으로 그 영향을 분석하여 중국 내 태권도 지도자의 이직의도를 감소 시키고 태권도 시장의 확대 개발의 전략적 방안을 제시하는데 목적이 있다.

방법 본 연구의 목적을 달성하기 위하여 도장의 근무경력이 있는 중국인을 대상으로 290개의 설문지를 배포하였으며, 그중 284개의 설문지를 사용하였고 통계처리는 데이터 코딩 과정을 거쳐 SPSS Ver. 26.0 프로그램을 이용하였다.

결과 중국 태권도 지도자의 사회적 지지와 회복 탄력성 및 이직 의도의 상관관계는 유의한 관련성이 있는 것으로 나타났으며, 사회적 지지가 회복 탄력성에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 또한 중국 태권도 지도자의 사회적 지지가 이직 의도에 영향을 미치며 회복 탄력성 역시 이직 의도에 영향을 미치는 것으로 나타났다.

결론 본 연구의 결과를 바탕으로 중국태권도 지도자들의 사회적 지지와 회복 탄력성이 지도자들의 이직 의도를 감소시켜 지도자들의 이직을 방지할수 있는 것이며, 이직 의도를 줄이기 위해서 사회적 지지와 회복 탄력성을 높이는데 효과적인 방안을 찾아야 한다.

주제어 중국 태권도 지도자, 사회적지지, 회복 탄력성, 이직의도

I. 서론

1. 연구의 필요성 및 목적

중국은 1995년 태권도협회 설립하여 다른 국가들에 비해 후발주자로 중국 내 태권도를 도입했으나, 중국 국가대표팀이 2000년 시드니 올림픽에서부터 2020 도쿄올림픽까지 금메달 7개와 은메달 1개 동메달 3개를 획득하여 대한민국에 이어 두 번째 국가협회로 상위 랭크가 되어 있다. 베이징올림픽 이후 중국 선수들의 빠른 성장으로 인하여 중국 내 태권도는 대중적인 인기를 얻으며 빠르게 전파되었다. 이러한 인기에 맞물려 중국 내 태권도 도장의 보급은 양적으로 빠르게 증가하였고, 태권도 지도자에 대한 수요

도 급증했다(Zhan&Wang, 2022). 태권도 지도자란, 도장 내 수련생들의 가장 직접적으로 접촉하는 사람이며, 수련생들과 도장을 연결 짓는 연결고리라고 할 수 있다. 또한, 태권도 수련생들에게 있어서 지도자는 '이미지 모델'이자 도장의 '정신적 지주'이며, 태권도 발전의 가장 중요한 요소 중 하나이다(상아휘, 진승태, 2022).

하지만, 많은 태권도 지도자들의 현실은 생계를 위협받고 힘겨운 삶을 살고 있다(서대원, 김희정, 장순호, 2018). 한국 뿐만 아니라 중국에서도 날로 다양해지는 다른 종목 생활 스포츠의 급속한 발전과 저출산으로 인한 수련생 수 감소 등으로 인하여 이 태권도 지도자들은 자연스럽게 경제적으로 압박을 받으며 생활하고 있다. 또한, 태권도 도장의 수련생들의 대부분은 각자의 학업과 병행하고 있기 때문에 태권도 도장의 교육은 수련생들의 여가 시간에 맞춰 진행하고 있다(Qin, 2020). 이러한 상황에 따라서 중국 태

* monikalee7997@gmail.com

권도 지도자들의 근무시간이 주 5일제 근무를 하며 주말에 쉬는 형태의 근무조건은 태권도 도장 비즈니스를 하는데 있어서 불안정하다는 특징이 있다. 게다가 근무 과정에서도 태권도 지도자는 교육자로서 수련생들의 심신 교육은 물론 경영자로서 도장 홍보, 수련생 모집, 차량 운행, 행정 관리, 학부모 상담 등 복잡한 업무까지 담당해야 한다.(김대현, 2016; 서대원, 김희정, 장순호, 2018; 이재광, 2008). 종주국인 한국의 태권도장과 마찬가지로 중국의 지도자들도 교육과 도장 경영의 책임을 함께 지고 있다. 이처럼 복잡하고 어려운 상황으로 인하여 중국 태권도 지도자들의 수요는 감소할 뿐만 아니라 기존의 태권도 지도자의 직군을 가지고 있던 사람들도 이직을 고민할 수 있을 것이다.

이직 의도는 조직 구성원이 자발적으로 조직을 떠나거나 옮기려는 행위, 다른 직장 탐색, 이직을 생각하는 행위 등을 모두 포함하는 개념이다(Iverson, 1992). 80억 세계인구 중 중국 인구는 14억 2,567만명(KOSIS, UN, 대만통계청, 2023)이고 태권도 시장에서는 아직 발전 가능성이 많은 나라지만 여전히 인구의 1/100 정도는 태권도를 보급받지 못한 지역이 많다. 현직 태권도 지도자들이 기존에 보급되어 있는 지역에서의 경쟁을 이기지 못하고 이직하게 된다면 중국시장에 태권도 보급을 제대로 하지 못한 채 태권도 종목이 서서히 전멸될 것이다. 또한, 태권도라는 종목을 처음 접하는 수련생과 학부모는 일반적으로 처음에 자신을 지도하는 지도자에 대한 심리적 의존도가 높으며, 지도자가 교체되면 교육과정 진행에 영향을 미칠 뿐만 아니라 교육생의 교육 만족도, 학생 모집에도 영향을 미칠 것이다(Chang & Su, 2023). 이에 태권도 지도자의 이직 의도를 효과적으로 낮추어야 중국 내 태권도 시장을 확산하고, 지속 가능한 발전을 보장할 수 있을 것으로 사료된다.

중국 태권도 지도자는 교육자로서 자부심과 그 가치를 높이 평가 받음으로써 충분한 동기부여를 할 수 있다. 하지만 치열한 사회적 경쟁과 복잡한 스트레스에 직면할 때 자신의 역량에 한계가 있다고 생각하는 순간 그 업무로부터의 이탈을 시작하게 된다. 태권도 지도자들의 가치 향상을 위해 사회적인 관계를 통해 다른 사람으로부터 받게 되는 관심, 이해, 도움 등을 사회적 지지라고 한다(Kesser, Price & Wortman, 1985). 사회적 지지는 네 가지로 구분되는데, 신뢰·사랑·감정 이입 등을 제공하는 정서적 지지, 재정적으로 또는 시간이나 기술을 통해 도움을 주는 물질적 지지, 충고를 제공하는 정보적 지지, 평가적인 피드백을 제공하는 평가적 지지로 구분할 수 있다(Nolten, 1994). 사회적

지지가 개인의 심리적 적응을 돕고 좌절을 극복하게 하며 문제 해결의 도전을 받아들이는 능력을 강화한다는 점에서 중요하다(박지원, 1985). 따라서 사회적 지지는 태권도 지도자들의 이직 의도를 줄이는 데 중요한 요소라고 판단된다. 김지영(2016)의 연구 결과에 의하면 임상간호사들이 의료기관에 근무하고 있는 주변 사람으로부터 사회적 지지를 받게 되면 이직 의도가 낮아질 수 있음을 규명했고 남현주, 신원우(2022)의 연구에서는 아동양육시설의 보육사들이 사회적 지지를 얻으면 직무 스트레스를 줄이고 이직 의도를 낮출 수 있다고 하였다. 사회와 주변 사람들의 지지를 받을 때 지도자는 많은 스트레스를 효과적으로 완화하고 어려움을 극복할 힘과 자신감을 얻을 수 있어서 어려움과 스트레스로 인한 지도자의 이직 의도를 방지할 수 있다.

중국 태권도 지도자들은 압력에 직면했을 때 외부의 도움뿐만 아니라 자신의 노력도 필요로 하는데, 이때 중국 지도자들에게 강한 내적 역량을 요구한다. 이에 사회적 지지와 함께 태권도 지도자의 이직 의도를 낮추는 변인으로 회복 탄력성이 주목받고 있다. 지도자들은 복잡한 사회 환경과 어려움, 스트레스에 직면할 때 사회 외적 지지뿐만 아니라 자신의 내적 심리 역량도 지도자들이 어려움을 극복하고 스트레스를 해소하는 데 필요한 핵심 요소이다. 많은 학자들은 역경을 극복하는 개인의 잠재되어 있는 심리적인 힘을 ‘회복 탄력성(Resilience)’이라고 정의하였다(박재규, 선혁규, 2019). 회복 탄력성은 누구에게나 필요한 능력이며, 업무 수행, 신체 건강, 정신 건강, 관계의 질에 영향을 미치는 행복과 성공의 기초 요소이다(Reivich & Shatte, 2002). 회복 탄력성은 어려움과 스트레스에 직면했을 때 내재된 자기 통제와 조절 능력으로 볼 수 있다. 즉, 회복 탄력성 수준이 높은 사람들의 경우, 문제가 발생했을 때 긍정적으로 대처할 수 있다는 경험적인 신뢰로 스스로 조절하여 발전의 기회로 삼을 가능성이 높겠지만(한미라, 김광수, 2018), 스트레스를 조절, 대처하는 데 실패한 지도자들은 건강 문제나 다른 부정적인 스트레스로 직업에 만족할 수 없을 것이며, 직업에 대한 열의와 관심을 잃게 될 것이다(홍금석, 2012). 즉, 회복 탄력성은 내적 역량으로 사람들의 심리적 상태를 조절해 스트레스를 극복하고 이직 의도를 감소시킬 수 있을 것이다.

한편, 사회적 지지는 중국 태권도 지도자들에게 심리적 지지를 제공할 수 있으므로 회복 탄력성에도 긍정적인 영향을 미칠 수 있다. 김정희, 이용주, 김동춘(2014)의 연구 결과에 따르면 사회적 지지는 보육교사에게 긍정적인 정서

를 제공하여 회복탄력성을 높일 수 있고 길현주, 김수영(2016)의 연구에서는 유아 교사가 주변 사람들로부터 지원을 받을 수 있다고 느끼면 회복 탄력성을 높이는 데 효과적이라고 보고했다. 사회적 지지는 태권도 지도자들에게 긍정적인 감정과 어려움을 극복할 힘을 주어 지도자들의 회복 탄력성을 높일 수 있다고 판단된다.

따라서, 본 연구의 목적은 무한한 가능성이 있는 중국의 태권도 시장에 중국 지도자들의 사회적 지지와 회복 탄력성의 상관관계를 분석하고 어떠한 요인으로 중국 시장에서 이탈을 하고 있는지 그 영향은 무엇인지를 분석하여 중국 내 태권도 지도자의 이직 의도를 감소시키고 태권도 시장의 확대 개발을 하기 위한 전략적 방안을 제시하는데 그 의의가 있다.

2. 연구가설

본 연구의 목적에 의해 연구가설은 다음과 같다.

1. 중국 태권도 지도자의 사회적 지지는 회복 탄력성에 유의한 영향을 미칠 것이다.
2. 중국 태권도 지도자의 사회적 지지는 이직 의도에 유의한 영향을 미칠 것이다.
3. 중국 태권도 지도자의 회복 탄력성은 이직 의도에 유의한 영향을 미칠 것이다.

II. 연구방법

1. 연구대상

중국 내 태권도 지도자로서 자부심과 가치를 평가받는 사회적 지지와 강한 내적 역량을 요구하는 회복 탄력성 및 이직의도와의 관계를 알아보기 위하여 본 연구의 모집단은 현재 중국 내 태권도장에서 1년 이상 근무경력이 있는 지도자로 선정하였다. 설문조사는 온라인 조사(wjx.cn)를 실시하였으며, 비확률적표집방법(Non-probability Sampling) 중 편의표본추출법(Convenience Sampling)을 통해 설문지를 배부 및 회수하여 회수한 290부 설문지를 최종 분석에 284부를 사용하였다. 인구통계학적 특성의 자세한 결과는 <표 1>과 같다.

표 1. 연구대상의 인구통계학적 특성

| | 구분 | 빈도(명) | 백분율(%) |
|---------|-----------|-------|--------|
| 성별 | 남자 | 172 | 60.6 |
| | 여자 | 112 | 39.4 |
| 학력 | 고졸 | 44 | 15.5 |
| | 대학재학 | 36 | 12.7 |
| | 대학졸 | 173 | 60.9 |
| | 대학원 이상 | 31 | 10.9 |
| 연령 | 20대 | 158 | 55.6 |
| | 30대 | 83 | 29.2 |
| | 40대 이상 | 43 | 15.1 |
| 총 근무 기간 | 1-5년 미만 | 106 | 37.3 |
| | 5-10년 미만 | 100 | 35.2 |
| | 10-15년 미만 | 46 | 16.2 |
| | 15년 이상 | 32 | 11.3 |
| 합계 | | 284 | 100.0 |

2. 조사도구

본 연구의 목적을 달성하기 위해 선행연구와 이론에 근거한 설문지를 사용하였다. 설문지 구성은 인구 통계학적 특성에 따라 성별, 학력, 연령, 근무 기간 등 총 4문항으로 구성하였다. 사회적 지지의 측정 도구는 박지원(1985)의 연구를 기초로 최재훈(2016) 등이 사용한 측정도구를 본 연구의 목적에 맞게 사용하였으며, 정서적 지지 7문항, 평가적 지지 6문항, 물질적 지지 6문항, 정보적 지지 6문항으로 총 4가지의 하위요인 25문항으로 구성되어 있다. 회복 탄력성의 측정 도구는 CD-RISC-10(Campbell-Sills & Stein, 2007)을 기초하여 하재영(2022)이 사용한 측정 도구를 본 연구의 목적에 맞게 사용하였으며, 단일 요인으로 총 10문항이다. 이직 의도의 측정 도구는 김종민(2002)의 연구에서 사용된 측정도구를 근거하여 서은철(2009)이 사용한 측정 도구를 본 연구의 목적에 맞게 사용하였으며, 단일 요인으로 총 5문항이다.

1) 조사도구의 구성타당도 및 신뢰도

조사 도구의 타당도를 확보하기 위해 탐색적 요인분석(Exploratory Factor Analysis; 이후 EFA로 표기)을 실시하였다. EFA는 주성분 분석 방법으로 직교회전 중 베리맥스(Varimax)방식을 통해 각 요인의 적재치가 .5 이상인 문항을 포함시켰다. 또한, 신뢰도 측정을 위해 Cronbach's α 계수를 이용한 신뢰도 분석(Reliability Analysis)을 실시하였

다. 구체적인 탐색적 요인분석 및 신뢰도 분석 결과는 <표 2, 3, 4>와 같다.

표 2. 사회적 지지 탐색적 요인분석 및 신뢰도 분석 결과

| 문항 | 정서적 지지 | 평가적 지지 | 물질적 지지 | 정보적 지지 |
|---|--------|--------|--------|--------|
| 정서적 지지 4 | .817 | .131 | .158 | .111 |
| 정서적 지지 1 | .811 | .117 | .164 | .118 |
| 정서적 지지 7 | .809 | .050 | .056 | .187 |
| 정서적 지지 2 | .805 | .046 | .206 | .128 |
| 정서적 지지 3 | .786 | .144 | .169 | .142 |
| 정서적 지지 5 | .769 | .172 | .283 | .107 |
| 정서적 지지 6 | .745 | .113 | .094 | .113 |
| 평가적 지지 1 | .082 | .828 | .094 | .183 |
| 평가적 지지 3 | .031 | .812 | .105 | .203 |
| 평가적 지지 5 | .173 | .801 | .122 | .120 |
| 평가적 지지 4 | .104 | .795 | .131 | .180 |
| 평가적 지지 2 | .186 | .794 | .170 | .122 |
| 평가적 지지 6 | .102 | .791 | .160 | .160 |
| 물질적 지지 3 | .131 | .106 | .811 | .164 |
| 물질적 지지 4 | .125 | .158 | .805 | .226 |
| 물질적 지지 5 | .203 | .141 | .780 | .133 |
| 물질적 지지 2 | .262 | .072 | .772 | .157 |
| 물질적 지지 1 | .168 | .200 | .772 | .204 |
| 물질적 지지 6 | .234 | .154 | .708 | .198 |
| 정보적 지지 5 | .212 | .152 | .186 | .781 |
| 정보적 지지 4 | .077 | .149 | .190 | .778 |
| 정보적 지지 6 | .125 | .259 | .117 | .775 |
| 정보적 지지 1 | .154 | .132 | .168 | .743 |
| 정보적 지지 3 | .132 | .097 | .193 | .743 |
| 정보적 지지 2 | .290 | .229 | .178 | .742 |
| 고유치 | 4.851 | 4.291 | 4.123 | 3.955 |
| 분산(%) | 19.403 | 17.165 | 16.492 | 15.822 |
| 누적분산(%) | 19.403 | 36.568 | 53.060 | 68.881 |
| Cronbach's α | .734 | | | |
| KMO(Kaizer-Meyer-Olkin)=.934, Bartlett's 구형성 검정= $(x^2=4639.383, p=.000, df=300)$ | | | | |

분석 결과, 사회적 지지는 4개의 하위 요인으로, KMO 측도는 .934, Bartlett의 구형성 검정 $x^2=4639.383(p<.000)$, 요인 수에 대한 전체 설명력은 68.881%, Cronbach's α 값은 .734로 나타났다. 회복 탄력성은 단일 요인으로, KMO 측도는 .856, Bartlett의 구형성 검정 $x^2=831.877(p<.000)$, 요인 수에 대한 전체 설명력은 65.445%, Cronbach's α 값은 .941으로 나타났다. 이직 의도는 단일 요인으로, KMO

표 3. 회복 탄력성 탐색적 요인분석 및 신뢰도 분석 결과

| 내용 | 회복 탄력성 |
|--|--------|
| 회복 탄력성 4 | .834 |
| 회복 탄력성 8 | .829 |
| 회복 탄력성 9 | .824 |
| 회복 탄력성10 | .815 |
| 회복 탄력성 2 | .805 |
| 회복 탄력성 7 | .802 |
| 회복 탄력성 6 | .800 |
| 회복 탄력성 5 | .795 |
| 회복 탄력성 1 | .794 |
| 회복 탄력성 3 | .789 |
| 고유치 | 6.545 |
| 분산(%) | 65.445 |
| 누적분산(%) | 65.445 |
| Cronbach's α | .941 |
| KMO(Kaizer-Meyer-Olkin)=.856, Bartlett's 구형성 검정= $(x^2=831.877, p=.000, df=10)$ | |

표 4. 이직의도 탐색적 요인분석 및 신뢰도 분석 결과

| 내용 | 이직 의도 |
|--|--------|
| 이직 의도 2 | .871 |
| 이직 의도 3 | .858 |
| 이직 의도 1 | .839 |
| 이직 의도 5 | .834 |
| 이직 의도 4 | .798 |
| 고유치 | 3.532 |
| 분산(%) | 70.632 |
| 누적분산(%) | 70.632 |
| Cronbach's α | .896 |
| KMO(Kaizer-Meyer-Olkin)=.856, Bartlett's 구형성 검정= $(x^2=831.977, p=.000, df=10)$ | |

측도는 .856, Bartlett의 구형성 검정 $x^2=831.977(p<.000)$, 요인 수에 대한 전체 설명력은 70.632%, Cronbach's α 값은 .896로 나타나 본 연구의 조사 도구의 타당도와 신뢰도가 확보되었다.

3. 자료 수집 및 처리

본 연구의 자료를 수집하기 위해 2022년 12월 10일부터~2022년 3월 11일까지 온라인 조사를 실시하였으며, 수집된 자료의 통계 처리는 데이터 코딩 과정을 거쳐 SPSS Ver. 26.0 프로그램을 이용하였다. 먼저 결측치 확인 및 연

구대상자의 인구통계학적 특성을 파악하기 위하여 빈도분석을 실시하였다. 설문지의 타당도 및 신뢰도를 확보하기 위하여 탐색적 요인분석 및 신뢰도 분석을 실시하였으며, 상관관계 분석을 통해 요인 간 상관계수를 확인하였다. 그리고 변인 간 인과관계를 규명하기 위하여 단순회귀분석과 다중회귀분석을 실시하였다.

Ⅲ. 연구결과

1. 중국 태권도 지도자의 사회적 지지와 회복 탄력성 및 이직 의도의 상관관계

중국 태권도 지도자의 사회적 지지의 정서적 지지, 평가적 지지, 정보적 지지, 물질적 지지와 회복 탄력성 및 이직 의도의 상관관계를 알아보기 위하여 Pearson의 상관관계 검정 방법을 통하여 상관분석(Correlation Analysis)을 시행한 결과는 <표 5>과 같이 나타났다.

상관관계 분석의 결과, 각 요인들 간의 관계가 통계적으로 모든 요인에서 유의한 관련성이 있는 것으로 나타났다. 또한 각 변인 간 상관계수가 .8 이상의 수가 나오지 않아 다중공선성(multi-collinearity)의 문제가 없는 것으로 나타났다.

2. 중국 태권도 지도자의 사회적 지지가 회복 탄력성에 미치는 영향

중국 태권도 지도자의 사회적 지지가 회복 탄력성에 미치는 영향을 살펴보기 위하여 다중회귀분석을 실시한 결과는 다음 <표 6>과 같이 나타났다.

태권도 지도자의 사회적 지지가 회복 탄력성에 미치는 영향의 모형 적합성은 $F=25.424$, $p<.001$ 수준에서 통계적으로 유의한 것으로 나타났으며, 모형의 설명력은 Adjusted $R^2=.257$, Durbin-watson=2.118로 나타났다. 세부적으로 살펴보면 사회적 지지의 하위 요인인 정보적 지지($\beta=.215$), 평가적 지지($\beta=.176$), 정서적 지지($\beta=.153$), 물질적 지지($\beta=.145$) 순으로 회복 탄력성에 정(+)적 영향을 미치는 것으로 나타났다.

3. 중국 태권도 지도자의 사회적 지지가 이직 의도에 미치는 영향

중국 태권도 지도자의 사회적 지지가 이직 의도에 미치는 영향을 살펴보기 위하여 다중회귀분석을 실시한 결과는 다음 <표 7>과 같이 나타났다.

태권도 지도자의 사회적 지지가 이직 의도에 미치는 영향의 모형 적합성은 $F=44.259$, $p<.001$ 수준에서 통계적으로 유의한 것으로 나타났으며, 모형의 설명력은 Adjusted

표 5. 중국 태권도 지도자의 사회적 지지와 회복 탄력성 및 이직 의도의 상관관계

| | 정서적 지지 | 평가적 지지 | 정보적 지지 | 물질적 지지 | 회복 탄력성 | 이직 의도 |
|--------|---------|---------|---------|---------|---------|-------|
| 정서적 지지 | 1 | | | | | |
| 평가적 지지 | .322** | 1 | | | | |
| 정보적 지지 | .462** | .379** | 1 | | | |
| 물질적 지지 | .385** | .438** | .477** | 1 | | |
| 회복 탄력성 | .360** | .374** | .385** | .420** | 1 | |
| 이직 의도 | -.423** | -.429** | -.480** | -.518** | -.461** | 1 |

** $p<.01$

표 6. 중국 태권도 지도자의 사회적 지지가 회복 탄력성에 미치는 영향

| 종속변인 | 독립변인 | B | S,E | β | t | Sig |
|--------|--------|-------|------|---------|-------|------|
| | (상수) | 1.376 | .255 | | 5.406 | .000 |
| 회복 탄력성 | 정서적 지지 | .142 | .055 | .153 | 2.570 | .011 |
| | 평가적 지지 | .162 | .054 | .176 | 2.989 | .003 |
| | 물질적 지지 | .139 | .060 | .145 | 2.301 | .022 |
| | 정보적 지지 | .216 | .062 | .215 | 3.458 | .001 |

$F=25.424^{***}$, $R^2=.517$, Adjusted $R^2=.257$, Durbin-Watson=2.118

표 7. 중국 태권도 지도자의 사회적 지지가 이직 의도에 미치는 영향

| 종속 변인 | 독립변인 | B | S.E | β | t | Sig |
|-------|--------|-------|------|---------|--------|------|
| 이직 의도 | (상수) | 6.136 | .284 | | 21.571 | .000 |
| | 정서적 지지 | -.187 | .062 | -.164 | 3.021 | .003 |
| | 평가적 지지 | -.199 | .060 | -.176 | 3.284 | .001 |
| | 물질적 지지 | -.238 | .067 | -.204 | 3.543 | .000 |
| | 정보적 지지 | -.343 | .070 | -.280 | 4.921 | .000 |

$F=44.259^{***}$, $R^2=.388$, Adjusted $R^2=.379$, Durbin-Watson=2.162

$R^2=.388$, Durbin-watson=2.162로 나타났다. 세부적으로 살펴보면 사회적 지지의 하위 요인인 정보적 지지($\beta = -.280$), 물질적 지지($\beta = -.204$), 평가적 지지($\beta = -.176$), 정서적 지지($\beta = -.164$) 순으로 회복 탄력성에 부(-)적 영향을 미치는 것으로 나타났다.

4. 중국 태권도 지도자의 회복 탄력성이 이직 의도에 미치는 영향

중국 태권도 지도자의 회복 탄력성이 이직 의도에 미치는 영향을 살펴보기 위하여 단순회귀분석을 실시한 결과는 다음 <표 8>과 같이 나타났다.

표 8. 중국 태권도 지도자의 회복 탄력성이 이직 의도에 미치는 영향

| 종속 변인 | 독립변인 | B | S.E | β | t | Sig |
|-------|--------|-------|------|---------|--------|------|
| 이직 의도 | (상수) | 4.617 | .258 | | 17.890 | .000 |
| | 회복 탄력성 | -.564 | .065 | -.461 | 8.724 | .000 |

$F=76.111^{**}$, $R^2=.461$, Adjusted $R^2=.210$, Durbin-Watson=1.662

회복 탄력성이 이직 의도에 미치는 영향의 모형 적합성은 $F=76.111$, $p<.01$ 수준에서 통계적으로 유의한 것으로 나타났으며, 모형의 설명력은 Adjusted $R^2=.210$, Durbin-watson=1.662로 나타났다. 세부적으로 살펴보면 이직 의도($\beta = -.461$)에 부(-)적 영향을 미치는 것으로 나타났다.

IV. 논 의

본 연구는 중국 태권도 지도자를 대상으로 사회적 지

가 회복 탄력성과 이직 의도에 미치는 영향을 탐색하고 중국 태권도 발전에 중요한 역할을 하는 태권도 지도자의 이직 방지를 위한 방안 모색하여 향후 태권도가 중국시장에 많은 수련인구 증가에 필요한 기초 자료를 제공하고자 한다. 이를 바탕으로 각 변인 간의 관계성에 대해 논의하고자 한다.

1. 중국 태권도 지도자의 사회적 지지가 회복 탄력성에 미치는 영향

중국 태권도 지도자의 사회적 지지가 회복 탄력성에 미치는 영향을 분석한 결과는 사회적 지지의 모든 하위 요인이 정보적 지지, 평가적 지지, 정서적 지지, 물질적 지지 순으로 회복 탄력성에 정(+)적 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이는 배서영(2017)의 대학생을 대상으로 한 연구에서 사회적 지지가 회복 탄력성에 유의한 영향을 미친다고 보고한 것과 일치한다. 그리고, 김현주, 김수영(2016)의 연구에서는 유아 교사의 사회적 지지의 정보적 지지, 물질적 지지, 정서적 지지, 평가적 지지가 회복 탄력성에 영향을 미치는 것으로 나타났으며, 이는 본 연구의 결과와 일치하여 본 연구의 결과를 뒷받침해주고 있다. 또한, 대학 어학당에 재학 중인 중국인 유학생을 대상으로 연구를 진행한 손산산(2020)의 연구에서는 사회적 지지가 회복 탄력성에 영향을 미친다고 보고하였다. 이러한 결과로 비추어 볼 때 사회적 지지가 회복 탄력성을 높이는 중요한 변인임을 알 수 있다.

본 연구 결과에 따르면, 사회적 지지의 하위 요인인 정보적 지지, 평가적 지지, 정서적 지지, 물질적 지지가 중국 내 태권도 지도자의 회복 탄력성 높이는 데 효과적임을 알 수 있다. 중국 태권도 지도자들이 어려움과 스트레스에 직면했을 때, 정보적 지지는 중국 지도자들이 이성적이고 정확한 판단을 내릴 수 있도록 하여, 더 나은 해결책을 제시할 것을 예측할 수 있다. 주변 사람으로부터 공정하고 긍정적인 평가적 지지를 받으면 어려울 때 보다 긍정적인 마음가짐으로 어려움을 해결할 수 있는 것으로 사료된다. 그리고 주변 사람들에게 받은 이해와 위로와 같은 정서적 지지는 어려움에 부딪친 중국 지도자들에게 따뜻함과 힘을 느끼게 하여 어려움을 이겨낼 수 있는 자신감과 동기가 높아질 수 있을 것이다. 또한, 경제적·물질적 수요는 삶의 질을 보장하기 위한 가장 기본적인 조건이며, 물질적 지지는 문제를 해결하고 스트레스를 완화하며 지도자에게 안정감을

줄 수 있는 가장 직접적이고 효과적인 방법이다. 따라서 중국 태권도 지도자들이 어려운 스트레스 문제와 도전에 보다 적극적으로 대처할 수 있는 회복 탄력성을 높이기 위한 사회적 지지를 높일 필요가 있다고 판단된다.

2. 중국 태권도 지도자의 사회적 지지가 이직 의도에 미치는 영향

중국 태권도 지도자의 사회적 지지가 이직 의도에 미치는 영향을 분석한 결과는 사회적 지지의 모든 하위 요인 정보적 지지, 물질적 지지, 평가적 지지, 정서적 지지 순으로 이직 의도에 부(-)적 영향을 미치는 것으로 나타났다. 권영란, 문영경(2016)의 보육교사의 사회적 지지와 이직 의도의 분석 결과에 따르면 사회적 지지의 하위 요인인 정보적 지지, 물질적 지지, 정서적 지지, 평가적 지지가 모두 이직 의도에 통계적으로 부(-)적 영향을 미치는 것으로 나타난 것은 본 연구의 결과와 일치한다. 그리고 고미진, 정혜선, 백은미, 정명희(2018)의 호텔 종사자를 대상으로 진행한 연구에서 사회적 지지가 이직 의도에 부(-)적 영향을 미치고 이소정, 우혜종(2015)의 연구에서 간호사의 사회적 지지가 이직 의도에 부(-)정적 영향을 주는 것임을 실증적으로 밝히고 있으며 본 연구 결과를 뒷받침 해주고 있다.

연구 결과에서 볼 수 있듯이 사회적 지지의 모든 하위 요인이 중국 내 태권도 지도자들의 이직 의도를 줄인다. 정보적 지지와 관련하여, 주변 사람으로부터 제공되는 정보적 지지는 일시적 충동으로 인해 잘못된 선택을 보다 신중하고 사려 깊은 선택을 할 수 있도록 하여 중국 태권도 지도자의 직업을 쉽게 포기하지 않을 것으로 판단된다. 대다수 중국 사람들이 기본 생활 욕구를 충족하기 위해서 직업을 선택할 때 고려하는 중요한 요소는 경제적 요소이다. 즉, 중국 사람들이 자기 직업을 선택해서 버는 돈이 자신의 생활 욕구를 충족시킬 수 있는지의 여부다. 개인 생활이나 도장 경영에서 경제적 어려움이 있을 경우 주변의 물질적 지지를 받을 수 있다면 경제적 압박을 덜 받고 버틸 수 있을 것이다. 또한 중국 내 태권도 지도자는 주변의 평가적 지지와 정서적 지지를 받으면 직업에 대한 애착과 소속감을 높여 쉽게 포기하지 않을 수 있다. 따라서 긍정적 평가적 지지와 정서적 지지를 받으면 이직 의도를 줄이는 데 효과적일 것이라고 사료된다. 이에 중국 태권도 지도자들의 이직 의도를 낮추기 위해서 사회적 지지를 높일 수 있는 방안들이 필요함을 시사한다.

3. 중국 태권도 지도자의 회복 탄력성이 이직 의도에 미치는 영향

중국 태권도 지도자의 회복 탄력성이 이직 의도에 미치는 영향을 분석한 결과는 회복 탄력성이 이직 의도에 부(-)적 영향을 미치는 것으로 나타났다. 서미경, 조규영(2019)의 연구 중 이직 의도와 관련된 개인적 요인인 회복 탄력성은 병원 간호사의 이직 의도에 영향을 미치는 요인으로 나타났다는 것을 보고하였고 본 연구의 결과와 일치한다. 그리고 하윤숙, 최양미(2022)의 연구 중 유아교육기관의 교사의 회복 탄력성과 이직 의도 간에는 유의한 부(-)적의 관계가 있는 것으로 나타났고 양인애, 백영숙(2017)의 연구 중 영유아 교사의 회복 탄력성이 이직 의도에 부정적 영향을 미친다고 보고했다.

결과를 통해 회복 탄력성은 중국 내 태권도 지도자의 이직 의도를 낮추는 데 효과적임을 알 수 있다. 즉, 중국 태권도 지도자가 어려움에 부딪혔을 때 회복 탄력성이 높을수록 도전과 어려움을 극복하려는 의지와 근성이 높으며 쉽게 포기하려는 의도를 갖지 않는 것으로 해석할 수 있다. 이는 중국 내 태권도 지도자들의 이직 의도를 낮추기 위해서는 회복 탄력성을 높일 수 있는 방법이 필요함을 시사한다. 중국의 지역태권도협회는 지도자 심리상태 주제에 대한 심리상담을 정기적으로 조직하고 중국 태권도 지도자에 대한 체계적인 심리회복 교육 프로그램을 개발 및 보급 등을 통해 중국 태권도 지도자의 회복 탄력성을 높일 수 있다고 판단된다.

V. 결론 및 제언

1. 결론

본 연구는 중국 태권도 지도자를 대상으로 사회적 지지가 회복 탄력성과 이직 의도에 미치는 영향을 탐색하고 중국 태권도 발전에 중요한 역할을 하는 태권도 지도자의 이직 방지를 위한 방안 모색에 필요한 기초 자료를 제공하고자 한다.

본 연구를 위해 연구 대상의 선정은 현재 중국 태권도장에서 근무 중이며 지도자로 1년 이상 종사한 경력이 있는 태권도 지도자를 모집단으로 선정하여 비확률적 표본추출방법(Non-probability Sampling) 중 편의표본추출법(Convenience

Sampling)을 통해 설문지를 배부하였다. 조사 도구로는 설문지를 활용하여 온라인 조사를 실시하였으며, 290부 설문지를 수집하여 최종 284부의 유효한 자료가 실제 분석에 활용되었다.

연구 결과를 도출하기 위해서는 SPSS Ver. 26.0을 활용한 통계처리를 실시하였다. 먼저 결측치 확인 및 연구대상자의 인구통계학적 특성을 파악하기 위하여 빈도분석을 실시하였다. 그 후 설문지의 타당도 및 신뢰도를 확보하기 위하여 탐색적 요인분석 및 신뢰도 분석을 실시하였으며, 상관관계분석을 통해 요인 간 상관계수를 확인하였다. 또한, 변인 간 인과관계를 규명하기 위하여 단순회귀분석과 다중회귀분석을 실시하여 다음과 같은 결론을 얻었다.

첫째, 중국 태권도 지도자들의 사회적 지지의 모든 하위요인이 정보적 지지, 평가적 지지, 정서적 지지, 물질적 지지 순으로 회복 탄력성에 정(+) 영향을 미치는 것으로 나타났다. 둘째, 중국 태권도 지도자들의 사회적 지지의 모든 하위요인 정보적 지지, 물질적 지지, 평가적 지지, 정서적 지지 순으로 이직 의도에 부(-) 영향을 미치는 것으로 나타났다. 셋째, 중국 태권도장 지도자의 회복 탄력성이 이직 의도에 부(-) 영향을 미치는 것으로 나타났다.

이러한 연구 결과를 바탕으로 중국 태권도 지도자들의 사회적 지지와 회복 탄력성이 지도자들의 이직 의도를 감소시켜 태권도 지도자들의 이직을 방지할 수 있을 것으로 해석된다. 따라서 중국 태권도 지도자들의 이직 의도를 줄이는 데는 사회적 지지와 회복 탄력성을 중시해야 하고 중국 태권도 지도자들의 사회적 지지와 회복 탄력성을 높일 수 있는 효과적인 방안을 찾아야 한다고 시사한다.

2. 제언

본 연구를 진행하면서 얻은 결과들을 바탕으로 후속 연구를 위하여 다음과 같이 제언하고자 한다.

첫째, 본 연구는 중국 태권도 지도자의 관장과 사범을 구분하지 않고 통일하게 조사를 진행했으며, 관장과 사범의 입장이 다르기 때문에 관장과 사범의 이직 의도에 영향을 미치는 요인은 차이가 있을 수 있어서 후속 연구에서는 중국 태권도 관장과 사범을 구분해 연구할 필요가 있다.

둘째, 중국 태권도 지도자의 사회적 지지가 회복 탄력성과 이직 의도에 미치는 영향에는 외생변수가 있을 수 있고, 이는 연구 결과에 영향을 미칠 수 있으므로 후속 연구에서는 외생변수를 찾아 관계 연구할 필요가 있다.

셋째, 본 연구를 위해서 연구 대상의 선정은 온라인(wjx.cn)으로 진행하여 284개의 표본 추출로 결론에 도달하였으나 이는 고르지 못한 표본 추출과 온라인 설문조사임에도 중국 전역을 조사하지 못한 아쉬움이 있다. 본 연구의 후속 연구를 한다면 좀 더 많은 표본을 추출 할수 있는 결과물이 나온다면 중국 시장의 상황을 파악하는데 좋은 자료가 될 것이다.

참고문헌

- 고미진, 정혜선, 백은미, 정명희(2018). 호텔 종사자의 감정노동과 사회적 지지가 이직 의도에 미치는 영향. **한국직업건강간호학회지**, 27(3), 152-159.
- 권영란, 문영경(2016). 보육교사의 사회적 지지와 이직의도의 관계에서 교사효능감과 직무 스트레스의 매개효과 분석. **한국보육학회지**, 16(1), 99-119.
- 길현주, 김수영(2016). 유아 교사의 정서 지능, 심리적 안녕감, 사회적 지지, 회복탄력성 간의 구조적 관계. **아동교육**, 25(2), 201-220.
- 김대현(2016). 태권도 지도자의 전문가주의가 직무만족과 이직 의도에 미치는 영향. **한국체육과학회지**, 25(3), 557-568.
- 김수영(2016). 사회적 지지가 중도입국청소년의 문화적응에 미치는 영향. 미간행 석사학위논문, 서울시립대학교 도시과학대학원.
- 김정희, 이용주, 김동춘(2014). 보육교사의 개인변인, 회복탄력성, 사회적 지지의 관계. **한국보육지원학회지**, 10(3), 103-120.
- 김종민(2002). 장애인복지관 종사자의 이직의도 영향요인에 관한 연구. 미간행 석사학위논문, 연세대학교 대학원.
- 김지영(2016). 융복합 관점에서 임상간호사들의 감정노동, 직무소진, 사회적 지지, 이직의도의 관계. **Journal of Digital Convergence**, 14(8), 331-342.
- 남현주, 신원우(2022). 아동양육시설 보육사의 직무스트레스가 이직의도에 미치는 영향: 사회적 지지와 슈퍼비전의 조절효과 검증. **비즈니스융복합연구**, 7(4), 23-28.
- 박재규, 선혁규(2019). 성인의 운동참여정도가 회복탄력성 및 운동지속의도에 미치는 영향. **학습자중심교과교육연구**, 19(19), 1029-1047.
- 박지원(1985). 사회적 지지 척도개발을 위한 일 연구. 미간행 박사학위논문, 연세대학교 대학원.
- 배서영(2017). 대학생의 긍정심리자본, 사회적지지, 회복탄력성의 구조적 관계 분석. **학습자중심교과교육연구**, 17(20), 113-140.
- 상아휘, 진승태(2022). Delphi 기법을 활용한 중국 생활체육 태권도 지도자의 전략적 발전방안: 하남성을 중심으로. **스포츠사이언스**, 40(1), 105-114.
- 서대원, 김희정, 장순호(2018). 태권도지도자의 번아웃(Burnout)이 직무만족 및 이직의도에 미치는 영향. **국기원태권도연구**, 9(2), 181-197.

- 서미경, 조규영(2019). 병원간호사의 직무 스트레스, 회복탄력성 및 임파워먼트가 이직의도에 미치는 영향. *Journal of the Korean Data Analysis Society*, 21(5), 2699-2712.
- 서은철(2009). 상업 스포츠센터 소비자의 라이프스타일 특성에 따른 서비스 품질 만족도가 재구매 행동에 미치는 영향. 미간행 석사학위논문, 한국체육대학교 대학원.
- 손산산(2020). 사회적지지, 회복탄력성 및 진로준비행동의 관계: 대학 어학당 중국인 유학생을 대상으로. 미간행 석사학위논문, 성균관대학교 대학원.
- 양인애, 백영숙(2017). 영유아 교사의 의사소통능력 및 원장-교사와의 교환 관계가 이직의도에 미치는 영향에서 회복탄력성의 매개효과. *열린유아교육연구*, 22(6), 119-142.
- 이소정, 우혜중(2015). 간호사의 직무 배태성, 감성지능, 사회적 지지, 이직의도 간의 구조적 관계. *간호행정학회지*, 21(1), 32-42.
- 이재광(2008). 태권도 사범의 직무스트레스와 직무만족 및 이직 의도의 관계. 미간행 석사학위논문, 경원대학교 대학원.
- 최재훈(2016). 대학 스포츠 동아리 참가자의 자아 탄력성 및 사회적 지지가 대학생활 적응에 미치는 영향. 미간행 석사학위논문, 숭실대학교 대학원.
- 하윤숙, 최양미(2022). 유아교육기관의 조직문화가 교사의 이직 의도에 미치는 영향-사회적 지지와 회복탄력성을 매개로. *열린유아교육연구*, 27(1), 139-165.
- 하재영(2022). 대기업 사무직 중년 근로자의 내재적 업무동기, 가족지지, 회복탄력성 및 경력관리행동의 관계에서 경력정체 및 경력개발지원의 조절된 매개효과. 미간행 박사학위논문, 서울대학교 대학원.
- 한미라, 김광수(2018). 유아교사의 그릿과 회복탄력성이 교사효능감에 미치는 영향. *아동교육*, 27(3), 411-427.
- 홍금석(2012). 태권도지도자의 직무스트레스가 정신건강 및 직무만족에 미치는 영향. 미간행 석사학위논문. 전남대학교 교육대학원.
- Chang, Y. H., & Su, M. (2023). Investigation on the Current Situation of Public Taekwondo Directors and Coaches and Countermeasures—A Case Study of Henan. *Province Contemporary Sports Technology*, 13(01), 137-146.
- Iverson, R. D. (1992). *Employee Intent to Stay: An Empirical Test of Revision of the Price and Meuller Model*. Unpublished Doctors dissertation, Univ. of Iowa.
- Jin, L., & Wang, X. W. (2022). Teaching and Training Methods of Taekwondo. *Contemporary Sports Technology*, 12(25), 28-31.
- Kessler, R. C., Price, R. H., & Wortman, C. B. (1985). Social factors in psychopathology: Stress, social support, and coping processes. *Annual Review of Psychology*, 36(1), 531-572.
- Nolten, P. W. (1994). *Conceptualization and measurement of social support: The development of the social support scale*. Unpublished doctors dissertation, University of Wisconsin.
- Qin, Y. L. (2020). *The investigation on the quality level of mass taekwondo sports coaches -- Taking 19 Taekwondo coaches in Fujian Province as an example*. Unpublished Masters dissertation, Beijing Sport University.
- Reivich, K., & Shatte, A. (2002). *The resilience factor: Seven essential skills for overcoming life's inevitable obstacles*. New York: Broadway Books.

The Effect of Chinese Taekwondo instructors' Social Support on Resilience to Recovery and Job-hopping Willingness

Feng Bei¹ · Lee, Seung-Min²

1. Kyung Hee University, Ph.D 2. World Taekwondo Federation, Director

Abstract

Purpose The purpose of this study is to provide the Chinese Taekwondo market with strategic methods for reducing the intention of leaving the Taekwondo leaders within China and for the expansion and development of the Taekwondo market.

Method To achieve the purpose of this study, 290 questionnaires were distributed to Chinese people who had experience of Taekwondo painting work. Of these, 284 questionnaires were used, and statistical processing was performed using SPSS Ver. Used the 26.0 program.

Results Correlations between Chinese taekwondo leaders' social support, recovery resilience, and job turnover intentions have substantial associations, indicating that social support can influence recovery resilience, rice field. In addition, it was found that the social support of Chinese taekwondo instructors influences their intention to quit their jobs, and the recovery elasticity also influences their intentions to quit their jobs.

Conclusion Based on the results of this study, we conclude that the social support and recovery elasticity of Chinese taekwondo instructors can reduce and prevent instructor turnover. We must look for effective measures to increase public support and recovery resilience.

Keywords Chinese taekwondo instructor, social support, recovery resilience, turnover

논문투고일: 2023.08.02.

논문심사일: 2023.09.01.

심사완료일: 2023.09.25.

논문발간일: 2023.09.30.